

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. Linggar. *Teori dan Profesi Kehumasan serta aplikasinya di Indonesia*, Cetakan kelima. Bumi Aksara, 2008, Jakarta
- Cozby, C Paul, *Methods in Behavioral Research*, Edisi Ke-9, Pustaka Pelajar, 2009, Yogyakarta.
- Damastuti, Rini. *Etika PR Dan E-PR.* Gaya Media. 2007. Yogyakarta.
- Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu Teori Dan Filsafat Komunikasi*, Citra Aditya Bakti, 1993, Bandung.
- Jeffkins, Frank, *Hubungan Masyarakat*, Intermasa, 2008, Jakarta.
- Julius Onggo, Bob. *Cyber Public Relations*. Elex Media Komputindo. 2004. Jakarta.
- Kriyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Edisi ke 1, Kencana Prenada Media Group, 2006, Jakarta.
- _____, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Edisi ke 3, Kencana Prenada Media Group, 2008, Jakarta.
- Kountur, Ronny, *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, 2005, Jakarta.

- Muhammad, Arni, *Komunikasi Organisasi*. PT Bumi Aksara, 2007, Jakarta.
- Rahmat, Jalaludin, *Psikologi Komunikasi*, Remaja Rosdakarya, 2001, Bandung.
- _____ *Metode Penelitian Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, 1998,
Bandung
- Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*, Raja Grafindo Persada,
2006, Jakarta.
- Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian, *Metode Penelitian Survei*, LP3S, Jakarta,
1989
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, 2008,
Bandung
- Tjiptono, Fandy & Santoso, Totok Budi, *Strategi Riset Lewat Internet*. Andi
Yogyakarta, 2000, Yogyakarta.